

SPITEX HİZMETLERİ

Evde tamamlayıcı yardım ve bakım

Kısa zamanda en önemli olan

Nasıl ve nereye müracaat edebilirsiniz?

Bölgenizdeki SpiteX-Merkezinin telefon numarasını çevirin. Bu numarayı evinize bırakılan prospektüsün arkasında veya telefon rehberinde bulabilirsiniz. Adresinizin bulunduğu bölge için yetkili olan ekip başkanı telefonda SpiteX hizmetlerine ilişkin ihtiyaçlarınız hakkında genel bir fikir edinecektir.

İhtiyaçlara açıklık getirilmesi ve doktor talimatı

Bir SpiteX uzmanı sizinle, muhtemelen ev doktorunuza yerinde (çıkıştan evvel hastanede veya evinizde 48 ya da 72 saat içerisinde) bir ihtiyaç tespiti yapacaktır. Aile doktorunuz bakıma ilişkin gerekli düzenlemelere ilişkin talimat verecek, ilaçlar ve evin idaresi için reçeteleri yazacaktır.

Bayan ve Bay müşterilerin dokümantasyonları

İhtiyaçların belirlenmesi için dokümantasyon olarak evinizde muhafaza edilecek size ait bir bireysel tedbir planı hazırlanacaktır. Bunun içerisinde yapılmış olan anlaşmalar bağlayıcı olup, sözleşme niteliğindedirler. Dokümantasyon gizlidir ve sadece yardım ve bakımınızla ilişkili olan kişilerin kullanımı içindir. Çalışanlarımız tedbirler planında bulunmayan hiç bir işi yapmazlar. Bir görev talimatının yerine getirilerek sona ermesinden sonra müşteri dokümantasyonu SpiteX'e geri gider.

İstihdam ve istihdam süresi

İstihdamın süresi tedbirler planında belirlenir. Tüm istihdamlarda uzman kişiler yer alır. Ekip başkanı size çalışanlarımızın sizi evinizde ne zaman ziyaret edecekleri konusunda bilgi verir. İstihdamın başlangıcı 30 dakika önceye veya sonrasında kayabilir. Önemli değişikliklerde size haber verilir.

Refakat ekibi

Size evinizde muhtelif meslek gruplarından uzman kişilerce refakat edilir. Buna ilaveten SpiteX bölge merkezinde bir de koordinasyon görevleri ve müşteri dokümantasyonu için yetkili olan bir muhatabınız vardır. Bizler mümkün olduğunca sık aynı refakatçiyi ayarlamaya gayret ederiz. Ancak bu her zaman mümkün olmayabilir ve refakatçi değişiklikleri olabilir.

İstihdam zamanlarının iptal edilmesi ve değiştirilmesi

SpiteX servisimizle kararlaştırılmış bir randevuyu iptal edecek olursanız, bunu zamanında bildirmenizi rica ederiz. Kararlaştırılan ve en az 48 saat öncesinden iptal edilmeyen istihdamları fatura etmek zorundayız. İstihdam saatleri ancak istisnai olarak değiştirilebilirler.

Fatura düzenlenmesi ve ödeme

Çalışanlarımız elektronik bilgi kayıt cihazları ile evinizdeki istihdamları kaydederler. Müteakiben hepsi bilgisayara yüklenir ve ayda bir defa fatura edilir. Açıklık getirilmesi, danışmanlık ile temel ve tedavi bakımını hastalık sigortası tarafından ödenirler. Ev idaresi ve ev işlerine yardım hizmetleri hastalık sigortasının temel sigortasından ödenmezler. İlave bir sigorta veya ilave AHV ödemeleri yapılması suretiyle diğer ödemelerin yapılması mümkün olabilir. SpiteX teşvik derneklerinin üyelerine iskontolar yapılır. Daha detaylı bilgileri «Kim hangi hizmetleri öder?» bilgi föyünden veya Internetteki sitemizden (www.spitex-romanshorn.ch) öğrenebilirsiniz.

SpiteX-prensibi

Biz «Bay ve Bayan müşterilerin bağımsızlıklarının korunması ve teşviki» prensibine göre çalışırız. Buna uygun olarak da evde mevcut kaynaklardan yararlanarak sadece **tamamlayıcı** yardım ve bakım hizmeti veririz. SpiteX hala kendi kendinize yapabileceğiniz işleri üstlenmez.



SPITEX
Hilfe und Pflege zu Hause

Spitex-Dienste Romanshorn-Salmsach
Konsumhof 2, 8590 Romanshorn
www.spitex-romanshorn.ch

Spendenkonto PC 85-7668-3

Bu hizmetleri kim öder?

Hastalık sigortası ne öder?

Açıklama, danışmanlık, temel bakım ve tedaviye ilişkin bakım hastalık sigortası tarafından ödenirler. Bunun için doktor talimatına ihtiyacınız vardır. Bu ödemeleri doğrudan hastalık sigortamza fatura ederiz. Hastalık sigortası kendi açısından bireysel yıllık tazminat aşımını dikkate alarak payına düşen meblağı sizden mahsup eder.

Hastalık sigortası ne ödemez?

Ev idaresi ve ev işlerine yardım hastalık sigortasının temel sigortasından ödenmez. Ama ilave bir sigortamz varsa bu hizmetlerin bir kısmı üstlenilir. Veya, eğer bunun için yasal koşullar yerine gentiriymiş sen AHV /IV'nun ilave ödemeleri vasıtasıyla bu masraflar için bir katkı alabilme imkanınız olabilir. Her halükarda ilgili servisten (Amt für Sozialbeiträge veya Pro Senectute) bu hususta size bilgi verilmesini sağlayın. Spitex-Teşvik Derneklerinin üyelerine iskонтolar yapılmaktadır.

Detaylı uyarılar

İnternette www.spitex-romanshorn.ch, adresindeki sitemizde çok sayıda uygulama örneği ve diğer değerli uyarıları bulabilirsiniz.

Tedavi bakımı

Tedavi bakımına ilişkin hizmetleri ne zaman alabilirsiniz? Hastalandınız, bir kaza geçirdiniz, nekahat dönemindeyiz veya hastaneden henüz taburcu edildiniz. Evinizde doktor talimatı doğrultusunda profesyonel tıbbi bakıma ihtiyacınız var. Bu durumda size kendi bölgenizin Spitex-Merkezi ile temasa geçmenizi ve bireysel bakımınız için hangi tedbirlerin planlanması gerektiğine açıklık getirmenizi tavsiye ederiz.

Size ne sunuyoruz?

Tedavi bakımı doktor talimatına göre aşağıdaki hizmetleri kapsar: Kapsamlı danışmanlık, ilaç verilmesi, hatta enjeksiyon (örneğin diabetlilerde) ve infüzyon vasıtasıyla, pansuman ve bandaj değişimi, yatmaktan oluşan yaraların ve ülserlerin bakımı. Mesane ve barsak sorunlarında son da ve kateterlerle tüm bakımsal hizmetler, ağrı terapileri. Yaşamsal emarelerin ölçümleri. Doktordan veya eczaneden reçetelerin alınması. Rehabilitasyon programlarına destek ve daha pek çok şey.

Bu hizmetleri kim öder?

Bu hizmetler sigortanın yükümlülüğündedir ve ödenmek üzere doğrudan hastalık sigortamza fatura edilmektedirler. Daha sonra sigortamz kendi payını sizden mahsup edecektir.

Ev idaresi ve ev işlerinde yardım

Ev ekonomisine ilişkin hizmetleri ne zaman alabilirsiniz?

Hastalandınız, nekahat dönemindeyiz veya hastaneden henüz taburcu edildiniz. Sizin evdeki belirli işleri kendi başınıza yapmamızı engelleyen bir şikayetiniz var veya gücünüz artık evdeki belirli işlere yetmiyor. Bu gibi durumlarda kendi bölgenizin SpitexMerkezi ile bağlantı kurabilir ve size tamamlayıcı yardım olarak ne sunabileceğimizi açıklamalarına izin verirsiniz.

Size ne sunuyoruz?

Ev işinde desteğe ihtiyacınız olan yerde ve artık kendinizin yapamadığınız işlerde sizi zahmetten kurtarıyoruz. Bütçenize göre alışverişinizi yaparız, isteğinize veya size verilen rejime göre yemeğinizi hazırlarız, bunları önceden pişirir veya ısıtırız. Evinizi temizleriz, elbiselerinizi yıkar ve bakımlarını yaparız, ev hayvanlarımıza bakarız ve bitkilerimizi sulam. Ödeme trafiği gibi küçük idari işleri de sizin için halledebiliriz. Buna mukabil genel temizlik ve taşınmayı üstlenemeyiz.

Bu hizmetleri kim öder?

Ev ekonomisine ilişkin hizmetler doğrudan size fatura edilirler. Eğer hastalık sigortanıza ilave bir sigortanız varsa sigorta muhtemelen masrafların bir kısmını üstlenecektir. Yaşlılar bundan başka AHV/IV' nun ilave ödemeleri vasıtasıyla finansmanının mümkün olup olmadığına açıklık getirilmesini isteyebilirler. Spitex - Teşvik Derneklerinin üyelerine iskontolar yapılmaktadır.

Temel bakım

Temel bakım hizmetlerinden ne zaman yararlanabilirsiniz?

Hastalandınız, bir kaza geçirdiniz, nekahat dönemindeyiz veya hastaneden henüz taburcu edildiniz. Evinizde doktor talimatı doğrultusunda profesyonel temel bakıma ihtiyacınız var. Bu durumda size kendi bölgenizin Spitex-Merkezi ile temasa geçmenizi ve bireysel bakımınız için hangi tedbirlerin planlanması gerektiğine açıklık getirmenizi tavsiye ederiz.

Size ne sunuyoruz?

Temel bakım evde sağlık ve hasta bakımının tüm hususlarını kapsamaktadır. Yani, yıkamırken, duş alırken veya banyo yaparken, giyinip soyunurken ve gerekirse yemek yerken yardım ediyoruz. Eğer yatalak iseniz çevrenizi duruma uygun şekilde düzenliyor ve ihtiyaç olan malzemeleri organize ediyoruz. Sizi döndürüyoruz, yatağınızı yapıyoruz ve hareketliliğinizi muhafaza etmeniz için tedbirler alıyoruz. İlaçlarımızı veriyoruz ve alınmalarını kontrol ediyoruz. Tüm faaliyetlerde hijyen esaslarına dikkat ediyoruz.

Bu hizmetleri kim ödüyor?

Bu hizmetler sigortanın yükümlülüğündedir ve ödenmek üzere doğrudan hastalık sigortamza fatura edilmektedirler. Daha sonra sigortamız kendi payını sizden mahsup edecektir.



S P I T E X – DIENSTE Romanshorn-Salmsach
Konsumhof 2
8590 Romanshorn
071 463 12 04
info@spitex-romanshorn.ch
www.spitex-romanshorn.ch

Spendenkonto PC 85-7668-3